

UMOWA NR ORA-O. 272.....2026

zawarta w dniu 2026 roku w Rzeszowie, pomiędzy:

Gminą Miasto Rzeszów, ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, NIP: 8130008613, REGON: 690581353, reprezentowaną przez Pana Marcina Stopę - Sekretarza Miasta Rzeszowa, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w,
*wpisanym w dniu do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS NIP, REGON,
Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem reprezentowanym przez:

-

* legitymujący się dowodem osobistym seria Nr
PESEL:....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą:
wpisanym w dniu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:, REGON:,
Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem reprezentowanym przez:

-

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

„Na podstawie § 5 pkt 1) Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miasta Rzeszowa, których wartość nie przekracza wyrażonej kwoty 170 000 zł netto, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 922/2025 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 17 listopada 2025 r., zawarto umowę o następującej treści:”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie i realizacja na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę wycieczki do Włoch w dniach **od 15 do 20 czerwca 2026 roku**.
2. Zakładana liczba uczestników wycieczki wynosi nie mniej niż **50 osób i nie więcej niż osób**.
3. Wykaz uczestników wycieczki stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Zmiana osób, o których mowa w wyżej wskazanym wykazie, następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 2

1. Zamówienie, którego przedmiot określony jest w § 1 ust. 1 umowy wykonywane będzie zgodnie z warunkami określonymi w Szczegółowym Opisie Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy – wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa nr i pod numerem rejestrowym
3. W przypadku, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygasa po dniu wyboru oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) odnowionego ubezpieczenia na czas obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia, w terminie 3 dni kalendarzowych od daty jego zawarcia.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uczestników wycieczki przez czas jej trwania, za który to czas uznaje się okres od dnia (chwili) wyjazdu z miejsca zbiórki - do dnia (chwili) zakończenia wycieczki - przyjazdu do Rzeszowa. Wykonawca zobowiązany jest do sprowadzenia listy obecności uczestników wyjazdu, którą tą listę otrzyma od Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu uczestnikom wycieczki autokarem sprawnym technicznie, posiadającym wszystkie wymagane prawem dokumenty, dopuszczające pojazd do ruchu po terenie kraju, w którym ten ruch będzie się odbywał, spełniającym wszystkie wymogi bezpieczeństwa zgodnie z przepisami o transporcie drogowym oraz obsługiwany przez kierowców posiadających odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdami samochodowymi służącymi do przewozu osób, odpowiednie dla kraju, po którym będą świadczyć przewóz osób.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:
 - 1) Przejazd na trasie Rzeszów –Włochy, Włochy – Rzeszów, komfortowym autokarem klimatyzowanym.
 - 2) Zakwaterowanie: 3 noclegi na terenie Włoch w w pokojach 2 i 3 osobowych z łazienkami, o standardzie: gwiazdki (*minimum trzy gwiazdki*).
 - 3) Wyżywienie: 3 śniadania, 3 obiadokolacje, i 1 obiad na terenie Austrii.
 - 4) Opiekę pilota pełniącego obowiązki przewodnika, opłaty parkingowe, opłaty drogowe: Włochy, Austria, Czechy, Polska, zestawy słuchawkowe.
 - 5) Ubezpieczenie w
2. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania wycieczki zgodnie z umową i ofertą złożoną w dniu2026 r., oraz do zabezpieczenia świadczeń wymienionych w ust. 1.

§ 4

1. W terminie do 7 dni od dnia zakończenia wycieczki, Wykonawca sporządzi protokół, w którym zostaną przedstawione koszty wyliczone zgodnie z § 5 ust. 3-5, i przedstawi ten protokół Zamawiającemu.
2. Protokół, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - 1) dzień i miejsce sporządzenia,
 - 2) wyliczenie kosztów zgodne z § 5 ust.4 z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Jeżeli w trakcie trwania wycieczki, Zamawiający stwierdzi wadliwe wykonanie umowy lub niedogodności zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę oraz organizatora.
4. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 3, powinno być dokonane w formie pisemnej w terminie do 7 dni od stwierdzenia wadliwego wykonania umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli w trakcie trwania wycieczki stwierdzi nienależyte wykonanie umowy.
6. Reklamacja, o której mowa w ust. 5, powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej i określać uchybienia w wykonaniu umowy oraz żądania Zamawiającego. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie trwania wycieczki u Wykonawcy oraz pilota lub rezydenta, a po powrocie - nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki.
7. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od jej złożenia.

§ 5

1. Za wykonanie usługi określonej w § 1 umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne w kwocie PLN (słownie: złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Kwota brutto od osoby wynosi zł (słownie: złote).
4. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zmniejszenie lub zwiększenie liczby uczestników wycieczki w terminie 7 dni roboczych przed realizacją usługi, wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu lub zwiększeniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie obliczone według formuły:
 $L \times K = W$, gdzie:
L – oznacza liczbę zgłoszonych uczestników na dzień 2026 r.;
K – oznacza koszt udziału jednej osoby w wycieczce, który zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi za osobę PLN.
W – oznacza wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie usługi.
5. W przypadku, gdy liczba uczestników wycieczki spadnie poniżej 50 osób Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia faktycznie poniesionych kosztów przez Wykonawcę, nie więcej jednak niż 60% ceny przypadającej na osobę rezygnującą.
6. Zgłoszenia zmniejszenia lub zwiększenia liczby uczestników Zamawiający dokona drogą elektroniczną na adres e-mail:
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem w jednej transzy, po zrealizowaniu wycieczki w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy określony w fakturze.
8. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 7, jest protokół, o którym mowa w § 4 umowy podpisany przez Wykonawcę.
9. Świadczone usługi i uzyskany z tego tytułu przychód wchodzi w zakres prowadzonej działalności i będzie podlegał rozliczeniu w ramach tej działalności.
10. Wykonawca wystawia faktury vat ustrukturyzowane, tj. faktury wystawione przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie.
Nabywca – Podmiot2 wg struktury dla faktur vat ustrukturyzowanych w KSeF: Gmina Miasto Rzeszów ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów NIP: 8130008613 Odbiorca Podmiot3 – Urząd Miasta Rzeszowa – Wydział Organizacyjno - Administracyjny ul. Rynek 12, 35-064 Rzeszów. Identyfikator wewnętrzny - 8133734188-60004.
Strony ustalają termin płatności faktury na nie krótszy niż 14 dni.
Strony uznają fakturę za otrzymaną w dniu nadania jej numeru identyfikującego w KSeF pod warunkiem, że faktura posiada prawidłowo wypełnione dane dla części „Podmiot3”.
W przypadku braku prawidłowych danych dla części „Podmiot3”, nie uznaje się faktury za otrzymaną i data nadania jej numeru identyfikującego w KSeF nie powoduje biegu terminu płatności.
Faktura bez prawidłowych danych dla części „Podmiot3” wymaga wystawienia faktury korygującej. Faktura korygująca z prawidłowymi danymi dla części „Podmiot3” stanowi podstawę ustalenia terminu płatności.
W przypadku wystąpienia awarii, niedostępności KSeF już po wysłaniu faktury do KSeF i nadaniu jej numeru KSeF, termin płatności faktury ulega wydłużeniu o czas awarii/niedostępności KSeF.
11. W okresie trwania awarii KSeF podatnik wystawia faktury w postaci elektronicznej zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o vat.
Faktura elektroniczna, o której mowa jest przekazywana na następujące adresy email ora@erzeszow.pl. Każda przesyłana w ten sposób faktura winna być zapisana w odrębnym pliku pdf z podaniem numeru faktury w nazwie pliku, a temat wiadomości e-mail winien

zawierać numer przesyłanej faktury i numer umowy, tj. odpowiednio zapisy: „eFaktura nr: xx do umowy nr: xx.”

Data otrzymania faktury w trybie awaryjnym to: data jej faktycznego otrzymania przez nabywcę lub data przydzielenia numeru KSeF - jeżeli data faktycznego otrzymania faktury będzie późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub wykonania którejkolwiek z prac objętych zamówieniem niezgodnie z postanowieniami umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (§ 5 ust. 1 umowy).
4. Karę, o której mowa w ust. 1, ust. 2 i ust. 3, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 3 dni od dnia doręczenia mu żądania zapłaty kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy składając stosowne oświadczenie.
5. Zamawiający upoważniony jest do domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.
6. Za ewentualne szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki w miejscu zakwaterowania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykorzystanie świadczeń z winy Zamawiającego i nie dokona w związku z tym obniżki ceny wycieczki.
8. W przypadku niewykorzystania wszystkich świadczeń z winy Wykonawcy lub wykorzystania świadczeń o standardzie niższym niż przedstawione w załączniku nr 1 do umowy Wykonawca dokona stosownej obniżki kosztów wycieczki.
9. Obniżka kosztów wycieczki, o której mowa w ust. 8 nie wyklucza prawa Zamawiającego do żądania zapłacenia kary przez Wykonawcę, o której mowa w ust. 1.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób trzecich, przy pomocy których będzie realizował przedmiot umowy.
11. Wykonawca odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej i zobowiązany jest do udzielenia pomocy, o której mowa w art. 52 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U z 2023 poz. 2211).

§ 7

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”) jest:
 - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Uczestników wycieczki po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie,
 - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Uczestników, wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie umowy.
2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Uczestników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w wycieczce na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający może zebrać w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Uczestników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej.
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usługi w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.
6. Po zakończeniu wycieczki, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
7. Odmowa złożenia przez Uczestnika wycieczki oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych skutkują odmową jego udziału w wycieczce.
8. Zamawiający do dnia poda ostateczną ilość uczestników biorących udział w wycieczce oraz listę uczestników z koniecznymi danymi w ramach udostępnienia danych niezbędnych do realizacji umowy. Dane osobowe zostaną przekazane w formie zaszyfrowanej, a dostęp będzie możliwy po przekazaniu Wykonawcy w bezpieczny sposób hasła przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uczestników wycieczki zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa oraz nieujawniania podmiotom nieuprawnionym danych osobowych dostarczonych przez Zamawiającego, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w trakcie oraz po wygaśnięciu niniejszej umowy.

§ 8

1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory będą załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym i ofercie Wykonawcy.
2. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
5. Po stronie Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji postanowień umowy jest Panitel:;tel:
Po stronie Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji postanowień umowy jest Pan, Pani tel: zmiana osób, o których mowa wyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wyraża zgodę na wysłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
7. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej - aneksu podpisanego przez obie strony.
8. Strony umowy mogą jednostronnie wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień.
9. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiegokolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.

10. Wykonawca nie może dokonywać żadnych cesji związanych z niniejszą umową bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA